



АНКЕТНА КАРТА

за изследване на степента на удовлетвореност на потребителите от предоставяните от БАБХ административни услуги

1. В какво качество ползвате административните услуги?

- Физическо лице
- Юридическо лице
- НПО
- Публичен сектор

2. Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга?

- Да
- Не

3. Необходимата Ви информация достъпна и пълна ли е?

- Напълно съм информиран
- Зная това, което ми е необходимо
- Нямам информация

4. По какъв начин бихте искали да получавате информация за дейността ни? (може да има повече от един отговор)

- Брошури, листовки
- Чрез медиите - преса, телевизия, радио
- На интернет сайта на агенцията
- Друго

5. За колко време бяхте обслужени?

- 10 минути
- 20 минути
- 30 минути
- Над 30 минути

6. Услугите се извършват качествено и в срок

Винаги

Често

Рядко

Никога

7. Получавате пълна, точна, навременна информация

Винаги

Често

Рядко

Никога

8. Към Вас се отнасят с уважение, разбиране, търпение

Винаги

Често

Рядко

Никога

9. Удовлетворява ли Вашите потребности създаденият ред и организация за издаване на документи от БАБХ?

Да

Донякъде

Не

10. Считате ли, че установеното приемно време в БАБХ за извършване на услуги, е достатъчно и удобно за Вас?

Да

Не

11. Ако сте недоволни от обслужването Ви в БАБХ , моля посочете от какво сте недоволни:

12. Считате ли, че ако предложите финансови или материални облаги на служителите, ще бъдете обслужени по-бързо и качествено?

Да

Не

Колебая се

13. Били ли сте обект на корупционни действия от страна на служители на БАБХ?

Да

Не

14. Какви са вашите предложения за промени с цел подобряване на работата ни?